

### **Política de calidad según la norma EN 9120: 2018 – ISO 9001: 2015**

**SETHLANS ENTERPRISE** tiene como objetivo estratégico ser el referente como distribuidor especialista de los productos y accesorios para la industria aeroespacial y defensa de una manera ágil, competitiva, excelente y orientada por completo al cliente. Para ello es fundamental:

- Conseguir una cifra de ventas adecuada en cada momento a las perspectivas del mercado
- Una política de precios y márgenes que concilie la competitividad y la rentabilidad de la empresa, tanto a corto como a largo plazo
- Una cartera de clientes consolidada, constituida por clientes líderes en su sector industrial desde el punto de vista comercial, técnico y de solvencia.
- Unos fabricantes, proveedores y productos evaluados y de alta calidad.
- Un equipo profesional preparado y formado para dar respuesta a las necesidades de los clientes.

A todo ello debe contribuir el Sistema de Gestión de la Calidad según la norma EN 9120: 2018 – ISO 9001: 2015, en base a:

- El enfoque al cliente, cumpliendo los requisitos que manifieste, garantizando su satisfacción, necesidades y expectativas de índole técnica y comercial.
- Cumplir las necesidades y expectativas de las demás partes interesadas que se han identificado, es decir proveedores, colaboradores, administración y entidades aseguradoras.
- Cumplir los requisitos normativos y reglamentarios que sean aplicables a la actividad de la empresa y al producto suministrado.
- La mejora continua del propio sistema de calidad, basada en un análisis de riesgos y oportunidades, que desemboque en un funcionamiento eficaz de todos los procesos de la empresa.

La Dirección de **SETHLANS ENTERPRISE** establecerá los indicadores que permitan evaluar la consecución de los objetivos estratégicos, y, a la vez que pide a todos sus colaboradores la implicación en la consecución de estos objetivos, se compromete a facilitar los recursos humanos y materiales necesarios.

Los responsables de las distintas áreas de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Gestión de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección de la empresa.